

Guía de Ayuda para Seleccionar Su Proveedor de Generación Eléctrica

presentada por la
Oficina del Abogado al Consumidor de Pensilvania

Introducción

Debido a una nueva ley en Pensilvania, los consumidores ahora pueden escoger la compañía que les provee una porción de su servicio eléctrico. Esta guía ha sido preparada por la Oficina del Abogado al Consumidor de Pensilvania para asistir a consumidores residenciales a escoger.

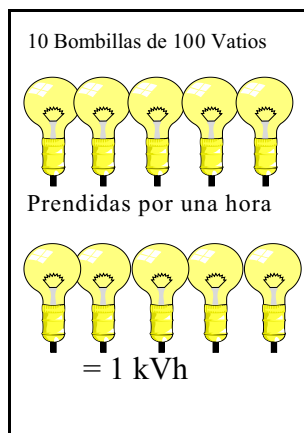
La Oficina del Abogado al Consumidor de Pensilvania es una entidad estatal a la cual le corresponde representar a los consumidores de Pensilvania en asuntos relacionados a sus servicios públicos.

Cabe recalcar que los consumidores podrán escoger solamente el proveedor de una porción de su servicio eléctrico. Las líneas eléctricas que pasan por su calle y llegan a su casa seguirán siendo operadas por su compañía local de distribución de electricidad, y el precio por la porción de su servicio relacionado a la distribución seguirá siendo regulado por la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania.



Pero los consumidores de Pensilvania ahora pueden escoger la compañía que les vende su energía eléctrica, o la generación, que se reparte a través de esas líneas de distribución. Algunas compañías puede que ofrezcan servicio de generación eléctrica que es más barato que la energía que vende su compañía local de distribución de electricidad. Algunas compañías puede que ofrezcan tipos de generación producidos de una manera menos dañina al medio ambiente.

No importa de quién compre usted su energía, la confiabilidad y la calidad del servicio que ofrece su compañía local de distribución no cambiará. Además, solamente compañías que han sido certificadas por la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania están autorizadas para vender generación eléctrica a consumidores en Pensilvania.



Cómo Comparar y Escoger

Todos los consumidores residenciales de electricidad han recibido una carta la cual incluye una lista de proveedores de generación eléctrica que sirven a los consumidores residenciales en su región. Esa carta también incluye un “precio de comparación,” el cual es el precio que le cobra su compañía local por la porción del servicio que está abierto a la competencia.

El “precio de comparación” es dado en términos de centavos por kilovatio hora (kVh). Una manera de pensar acerca del “kilovatio hora” es de imaginarse la cantidad de electricidad necesaria para mantener diés (10)

bombillas eléctricas prendidas por una hora. Un consumidor residencial típico usa aproximadamente 500 kilovatio horas todos los meses para la iluminación normal y para proveer sus aparatos eléctricos. Si usted tiene calefacción eléctrica, seguramente consume más electricidad en los meses de invierno. Si usted tiene aire acondicionado, seguramente usa más electricidad en los meses de verano. La mejor manera de averiguar cuanta electricidad usa mensualmente es revisar las cuentas más recientes que ha recibido de su compañía de distribución eléctrica.

Una vez que sepa el precio de comparación de su compañía eléctrica y su propio consumo mensual típico, ya puede comenzar el proceso de elegir su proveedor de electricidad.

Todos los consumidores debieron haber recibido una lista de los nombres y números de teléfono de proveedores de generación eléctrica certificados, los cuales han indicado un interés en servir a consumidores residenciales en su región. A través de una comparación entre el precio del proveedor por cada kilovatio hora con el precio de comparación de su compañía de distribución eléctrica, usted puede saber si ahorrará dinero si decide cambiarse.

Precio de Comparación	5¢/kVh
Precio del Proveedor	- <u>4¢/kVh</u>
Ahorros	1¢/kVh
<hr/>	
Ahorros	1¢/kVh
Uso mensual	X <u>500 kVh</u>
Ahorros mensuales	\$5.00

Por ejemplo, como indica esta gráfica, si el precio de comparación de su compañía de distribución eléctrica es 5 centavos por kilovatio hora y el proveedor competidor cobra 4 centavos por kilovatio hora, usted puede ahorrar 1 centavo por cada kilovatio hora que usted usa. Si usted usa 500 kVh cada mes, usted ahorrará \$5.00.

Cómo Usar Esta Guía

El propósito de esta guía es asistir a los consumidores residenciales a comenzar el proceso de elegir su proveedor de electricidad.

Hemos acumulado cierta información acerca de cada una de las principales compañías de distribución eléctrica en Pensilvania incluyendo a proveedores de generación eléctrica, los cuales ofrecen servicio actualmente a consumidores residenciales en su región. Hemos incluido un diagrama para cada compañía que muestra el precio de comparación de cada compañía, y el precio comparable que ofrecen los proveedores de generación eléctrica. También hemos calculado las cuentas mensuales por los servicios de los proveedores en tres niveles de uso distintos --

Precio por kVh del proveedor	5¢/kVh
Uso Mensual	X <u>500 kVh</u>
Costo por el uso Mensual	\$25.00
Cargo Mensual	+ <u>\$5.00</u>
Cuenta Mensual por generación a 500 kVh al mes	\$30.00

500 kVh, 1000 kVh, y 2000 kVh al mes. Si un proveedor incluye un cargo mensual o anual, además del precio por kilovatio hora, hemos extendido ese cargo sobre el nivel de uso correspondiente. Por

ejemplo, si un proveedor cobra \$5.00 al mes, más 5¢ por kWh, y si el consumidor usa 500 kWh, entonces la cuenta mensual en nuestro diagrama sería \$30.00.

También es muy importante recalcar que **no** hemos incluido otras porciones de su factura eléctrica en nuestros diagramas de comparación. Todos los consumidores **también** tendrán que pagarle otros cargos en sus facturas eléctricas a sus compañías de distribución eléctrica para que la energía sea transmitida hasta sus hogares. Esos cargos adicionales son los mismos a pesar de la compañía a la cual le compre su energía, así que, eso no cambia la cantidad de sus ahorros.

Nuestro diagrama indica aquellos servicios de provisión de generación eléctrica los cuales han sido certificados con el signo de Green-e. El Programa de Certificación de Electricidad Renovable Green-e es un programa de la organización sin lucro Centro de Soluciones de Recursos. El programa Green-e fue establecido para proveer información y un criterio objetivo a los consumidores para que puedan comparar productos de electricidad, y verificar que los consumidores reciben lo que deben recibir. A fin de calificar para la certificación de Green-e, el servicio de electricidad debe usar por lo menos el 50% de la provisión de energía renovable además de pasar otras normas. Para más información, puede ponerse en contacto con el Centro de Soluciones de Recursos llamando al (415) 561-2100, o puede visitar su página de Internet en el www.green-e.org.



Finalmente, nuestros diagramas solamente incluyen los precios de servicio residencial básico y de calefacción residencial bajo los cuales son servidos la gran mayoría de los consumidores residenciales de Pensilvania. Algunas compañías de distribución eléctrica también ofrecen precios especiales que varían dependiendo de la hora del día y el punto de uso máximo, o en relación a tipos de servicios particulares, como almacenamiento termal o calefacción del agua durante periodos de uso mínimo. Si en la actualidad usted recibe servicio a través de uno de estos precios especiales, debería averiguar si entre los proveedores de electricidad en su territorio de servicio hay alguno de ellos que ofrece servicios similares.

Ahora Es Su Turno

Este documento es solamente una guía para que usted pueda **comenzar** el proceso de elegir. Hemos tratado de acumular información proveniente de todos los proveedores residenciales que se conocen en cada territorio, pero es muy posible que hayan otros productos disponibles. Además, **los precios cambian**. Usted siempre debe de ponerse en contacto directo con el proveedor para asegurarse de que comprende el precio que deberá pagar, así como todos los términos del contrato, tal como la duración del contrato y cualquier otro cargo para cambiar de un proveedor particular a otro. También el precio de comparación de cada compañía de distribución eléctrica puede cambiar en el futuro.

Renunciación de Responsabilidad y Endoso

Ni la Oficina del Abogado al Consumidor de Pensilvania ni sus empleados ofrecen garantía alguna, explícita o implícita, ni asumimos ninguna responsabilidad u obligación legal por la exactitud, la minuciosidad o la utilidad de los diagramas incluidos.

Referencias en los diagramas a productos comerciales específicos, procesos, o servicios por nombre comercial o marca registrada, o de cualquier otra manera, no constituyen ni implican su endoso ni recomendación por parte de la Oficina del Abogado al Consumidor de Pensilvania.

La información contenida en los diagramas no deberá ser utilizada para propósitos de publicidad comercial ni de endoso de productos. La Oficina del Abogado al Consumidor de Pensilvania no es responsable por el contenido de cualquier página de Internet a las cuales se hace referencia fuera de su propio sitio.

Le Podemos Ayudar

Si tiene alguna pregunta, por favor póngase en contacto con nuestra oficina a través del número gratis (800) 684-6560 o a través de correo electrónico en **consumer@paoca.org**. La Oficina del Abogado al Consumidor también tiene una página de Internet en el www.oca.state.pa.us, la cual tiene disponibles otros materiales educativos.

Usted puede obtener una lista corriente de los proveedores que sirven a su región, y abundante información acerca del Programa Electric Choice de Pensilvania a través de la página de Internet del Programa en el www.utilitychoice.com o llamando al número gratuito 1-888-PUC-FACT (1-888-782-3228).